



Projet pancanadien de triage des symptômes et d'aide à distance en oncologie (COSTaRS: Pan-Canadian Oncology Symptom Triage and Remote Support)

Protocoles d'évaluation à distance des symptômes pour les personnes suivant des traitements contre le cancer

Mars 2012

Copyright

Nous avons conçu les Protocoles d'évaluation à distance des symptômes pour les personnes suivant des traitements contre le cancer du projet COSTaRS pour qu'ils puissent s'utiliser partiellement ou intégralement, selon les besoins. Il est donc permis de les reproduire sans permission, à condition de citer adéquatement leur source comme suit :

Stacey, D. pour le comité d'orientation de Pan-Canadian Oncology Symptom Triage and Remote Support (COSTaRS). Protocoles d'évaluation à distance des symptômes pour les personnes suivant des traitements contre le cancer. École des sciences infirmières de l'Université d'Ottawa et la Corporation du Partenariat canadien contre le cancer, Ottawa, Ontario, Canada, mars 2012.

Si vous traduisez ce matériel dans une langue autre que l'anglais ou le français, prière d'en informer Dawn Stacey, IA, PhD, Université d'Ottawa.

AVERTISSEMENT

Les Protocoles d'évaluation à distance des symptômes pour les personnes suivant des traitements contre le cancer du projet COSTaRS sont conçus pour être utilisés par des infirmières autorisées formées à cet effet. Ils fournissent une orientation générale sur les tenants de la pratique, et leur utilisation est assujettie au jugement clinique des infirmières autorisées au cas par cas. Les Protocoles d'évaluation à distance des symptômes pour les personnes suivant des traitements contre le cancer du projet COSTaRS sont conçus pour fournir l'information nécessaire à la prise de décision et ne tiennent pas lieu de règlement absolu. Les personnes qui utilisent ce document doivent déterminer elles-mêmes ce qui constitue des pratiques cliniques sécuritaires et appropriées dans les cas particuliers. Bien qu'ils aient tout fait pour faire en sorte que ce document reflète l'état des connaissances générales et le consensus des experts sur la pratique dans ce domaine à la date de publication, le comité d'orientation de COSTaRS et la Corporation du Partenariat canadien contre le cancer n'offrent aucune garantie quant au contenu ou aux renseignements présentés dans ce document et déclinent toute responsabilité relativement aux erreurs ou omissions qui auraient pu s'y glisser, que celles-ci aient un caractère négligent ou autre.

Comité de COSTaRS

Directeur:

Dawn Stacey RN, PhD CON(C), Université d'Ottawa, Ontario

Les membres du comité

Debra Bakker Inf, PhD, Université de Laurentia, Ontario

Lorna Butler Inf, PhD, Université de Saskatchewan, Saskatchewan

Kim Chapman Inf., MSc(N), Horizon Health Network, Nouveau-Brunswick

Dauna Crooks Inf, DNSc, Université de Manitoba, Manitoba

Greta Cummings Inf, PhD, Université d'Alberta, Alberta

Esther Green Inf, MSc(T), Action Cancer Ontario, Ontario

Doris Howell Inf, PhD, Université de Toronto, Ontario

Craig Kuziemsky PhD, Ecole de gestion Telfer, Université d'Ottawa, Ontario

Gail Macartney, Inf (EC), MSc(A), ACNP, CON(C), Université de Queen's, Ontario

Katie Nichol Inf, MScN(c), CON(C), Université d'Ottawa, Ontario

Brenda Sabo Inf, MA, PhD, Université de Dalhousie, Nouvelle-Ecosse

Myriam Skrutkowski Inf, MSc, CON(C), Centre Universitaire de sante McGill, Québec

Ann Syme Inf, MSN, PhD, Université de Victoria, Colombie-Britannique

Tracy Truant Inf, MSN, Université de Colombie-Britannique, Colombie-Britannique

Carolyn Tayler Inf, BN, MSA, CON(C), Fraser Health, Colombie-Britannique

Equipe de CAN-IMPLEMENT©, Partenariat Canadien Contre le Cancer

Margaret Harrison Inf, PhD, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières, Kingston, ON

Val Angus BA, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Meg Carley BSc, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Kirsten Dean Inf, BA, BScN, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Victoria Donaldson BA, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Janice McVeety Inf, MHA, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Amanda Ross-White BA, MLIS, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Joan van den Hoek BNSc, Université de Queen's, Ecole des sciences infirmières

Présentation et élaboration des protocoles d'évaluation

La gestion des symptômes liés au traitement du cancer est un enjeu sécuritaire important, étant donné que ces symptômes peuvent s'avérer mortels et qu'ils se manifestent souvent lorsque le patient est à la maison. Selon notre recherche précédente, 88 % des programmes ontariens de lutte contre le cancer offrent une aide à distance, que ce soit par téléphone ou par courriel. Bien que la prestation de services téléphoniques d'excellente qualité nécessite l'utilisation de protocoles d'évaluation des symptômes afin de réduire le risque, nos deux études ont démontré que l'accès à ces protocoles varie, tout comme leur application. Les lignes directrices pour la pratique clinique disponibles et portant sur un symptôme unique ne sont pas formulées pour un usage téléphonique et les protocoles d'évaluation à distance en usage ne s'y réfèrent pas. Avec l'aide du Partenariat canadien contre le cancer, nous avons mis sur pied, pour élaborer 13 protocoles d'évaluation des symptômes, un comité pancanadien d'orientation où huit provinces étaient représentées.

Pour rédiger ces protocoles, nous avons adopté une approche systématique encadrée par la méthodologie $\text{CAN-IMPLEMENT}^{\odot}$.

- 1. Nous avons mis sur pied un comité d'orientation pancanadien du programme Canadian Oncology Symptom Triage and Remote Support (COSTaRS). Plusieurs provinces y sont représentées. Il se compose de chercheurs, d'un chercheur en systèmes informatiques, d'un bibliothéconomiste, d'une infirmière en pratique avancée et d'infirmières haut gradées.
- 2. Pour *chaque symptôme*, nous avons effectué une revue systématique de la littérature afin de recenser les lignes directrices pour la pratique clinique publiées depuis 2002. Deux de ces lignes directrices (fatigue et anxiété/dépression) avaient été rédigées par des comités pancanadiens à la suite de démarches rigoureuses. ^{5;6} Ces documents constituent une synthèse des meilleures données probantes disponibles; ils servent à soutenir la prise de décision dans la pratique médicale et l'élaboration de politiques en matière de santé. ⁷ Néanmoins, les documents identifiés ne convenaient pas à un contexte d'aide à distance.
- 3. Nous avons élaboré 13 protocoles d'évaluation de symptômes, à partir des lignes directrices de pratique clinique recensées (entre 1 et 7 documents par protocole, médiane de 3). En tout, nous avons recensé >40 lignes directrices de pratique, dont nous avons évalué la qualité à l'aide de l'instrument AGREE (les notes pour la rigueur variaient entre 11% et 87 %). Plus la note pour la rigueur est élevée, plus nous sommes convaincus qu'on a tenu compte des biais possibles dans l'élaboration de la ligne directrice et plus nous sommes convaincus de sa validité (interne et externe) et de son applicabilité en pratique. Pour élaborer les protocoles, nous avons respecté les principes suivants :
 - □ répondre aux critères de la sous-échelle « rigueur » d'AGREE (lignes directrices explicites, liées à des données probantes, fondées sur une revue systématique et validées par des experts);
 - □ ajouter les questions pertinentes provenant de l'Edmonton Symptom Assessment System (ESAS), un instrument de triage fiable et valide, utilisé couramment dans les programmes canadiens pour identifier les symptômes des patients cancéreux;^{10;11}
 - améliorer l'applicabilité du protocole au contexte d'une aide à distance et prévoir son intégration à un dossier médical électronique;
 - utiliser un langage clair qui facilitera la communication entre les infirmières utilisant ces protocoles, les patients et leur entourage.

Chaque protocole d'évaluation des symptômes fait cinq recommandations à l'infirmière : a) évaluer la gravité du symptôme; b) trier le patient (gestion du symptôme) en fonction de la gravité la plus élevée; c) vérifier la médication prise pour le symptôme; d) vérifier les stratégies d'autogestion (présentées en utilisant des techniques d'entrevue motivationnelle¹²); e) résumer et documenter le plan d'action convenu avec le patient.

- 4. Nous avons testé l'applicabilité des protocoles auprès d'infirmières en oncologie, ce qui nous a permis de découvrir qu'ils sont faciles à lire, qu'ils fournissent la quantité idéale d'information, qu'ils utilisent les termes appropriés, qu'ils sont susceptibles de bien s'intégrer au déroulement du travail clinique et qu'ils proposent d'excellentes stratégies d'autogestion.
- 5. Nous avons demandé à des experts en oncologie répartis à travers le pays de passer en revue les 13 protocoles. Ils ont validé leur contenu et souligné le besoin pour chaque établissement de les adapter et de les intégrer aux approches actuellement utilisées pour gérer l'évaluation à distance des symptômes.

En résumé, nous avons élaboré 13 protocoles conviviaux d'évaluation à distance des symptômes en nous fondant sur une <u>synthèse des meilleures données probantes disponibles</u>², puis nous les avons fait valider par des infirmières en oncologie et nous les avons rédigés dans une langue simple, afin d'en faciliter l'utilisation auprès des patients. Maintenant disponibles, ces protocoles peuvent servir aux pratiques courantes d'aide à distance.

Les références:

- (1) Harrison MB, Legare F, Graham ID, Fervers B. Adapting clinical practice guidelines to local context and assessing barriers to their use. Canadian Medical Association Journal 2010; 182(2):E78-E84.
- (2) Harrison MB, van den Hoek J, for the Canadian Guideline Adaptation Study Group. CAN-IMPLEMENT[©]: A Guideline Adaptation and Implementation Planning Resource. 2010. Kingston, Ontario, Queen's University School of Nursing and Canadian Partnership Against Cancer.
- (3) Howell D, Keller-Olaman S, Oliver TK, et al. A Pan-Canadian Practice Guideline: Screening, Assessment and Care of Cancer-Related Fatigue in Adults with Cancer. Canadian Partnership Against Cancer: The National Advisory Working Group on behalf of the Cancer Journey Portfolio. In press 2012.
- (4) Howell D, Currie S, Mayo S, Jones G, Boyle M, et al. A Pan-Canadian Clinical Practice Guideline: Assessment of Psychosocial Health Care Needs of the adult cancer patient. Toronto: Canadian Partnership Against Cancer (Cancer Journey Action Group) and the Canadian Association of Psychosocial Oncology; 2009.
- (5) Gagliardi AR, Brouwers MC, Palda VA, Lemieux-Charles L, Grimshaw JM. How can we improve guideline use? A conceptual framework of implementability. Implementation Science 2011; 6(26):1-11.
- (6) The AGREE Collaboration. Appraisal of Guidelines for Research & Evaluation (AGREE) Instrument. www.agreecollaboration.org; 2001.
- (7) Brouwers M, Kho ME, Browman GP, Burgers JS, Cluzeau F, Feder G et al. Development of the AGREE II, part 2: assessment of validity of items and tools to support application. Canadian Medical Association Journal 2010; 182(10):E472-E478.
- (8) Nekolaichuk C, Watanabe S, Beaumont C. The Edmonton Symptom Assessment System: a 15-year retrospective review of validation studies (1991-2006). Palliative Medicine 2008; 22(2):111-122.
- (9) Barbera L, Seow H, Howell D, Sutradhar R, Earle C, Liu Y et al. Symptom burden and performance status in a population-based cohort of ambulatory cancer patients. Cancer 2010; 116(24):5767-5776.
- (10) Miller WR, Rollnick S. Motivational interviewing: Preparing people for change (2nd ed.). New York: Guilford Press; 2002.
- (11) Brouwers M, Stacey D, O'Connor A. Knowledge creation: synthesis, tools and product. Canadian Medical Association Journal 2010; 182(2):E68-E72.

Protocole d'évaluation de l'anxiété

Évaluation à distance, triage et gestion de l'anxiété chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

Anxiété: Réaction émotive ou physiologique, allant d'une réaction normale à un dysfonctionnement extrême, à des événements connus ou inconnus. Elle peut affecter la prise de décision, le respect du traitement, le fonctionnement ou la qualité de vie³; nervosité; inquiétude; crainte; appréhension.

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1.	Évaluation	du	degré d'	'anxiété	(données probante	es : 2/2 lignes	directrices)
----	------------	----	----------	----------	-------------------	-----------------	--------------

Sur une échelle de 0 à 10, comment noteriez-vous l'anxiété que Pas d'anxiété 0 1 2 3 4 5 6	e vous éprou	vez?	ire anxiété po	ossible ^{ESA}	S	
Vivez-vous des choses qui vous rendent plus anxieux? (Événer décision à prendre)? □Oui □Non Si oui, décrivez :						,
Demandez au patient si les éléments suivants sont présents		ı —	1	_		
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ^{1,2,3}	0 – 3		4 - 6		7 - 10	
Ce degré d'anxiété perdure-t-il depuis 2 semaines ou plus? ²	Non		Oui, parfois		Oui, toujours	
Revivez-vous ou êtes-vous confronté à des événements qui accroissent votre anxiété (ex. : rêves, souvenirs)? ^{2,3} Décrivez.	Aucun/ léger		Modéré		Grave	
Êtes-vous la proie d'attaques paniques, d'épisodes de peur subite, de malaise ou d'inquiétude intense? ^{2,3} Décrivez.	Aucun/ léger		Modéré		Grave	
L'anxiété interfère-t-elle avec vos activités quotidiennes à la maison ou au travail? À quel degré? Décrivez.	Pas du tout		Un peu		Beaucoup	
L'anxiété nuit-elle à votre sommeil? À quel degré?²	Pas du tout		Un peu		Beaucoup	
Les facteurs suivants s'appliquent-ils à votre cas? (Encerclez les facteurs de risque): en attente de résultats d'examen, soucis financiers, historique d'anxiété ou de dépression, maladie récurrente ou avancée, sevrage d'alcool ou de drogue, vivre seul, jeune (< 30 ans), pas d'activité physique)? ^{2,3}	Aucun		Quelques -uns		Plusieurs	
Ressentez-vous (facteurs de risque de l'anxiété liés aux symptômes) : Fatigue □Oui □Non Essoufflement □Oui □Non Douleur □Oui □Non Autre □Oui □Non Si oui, consultez le protocole du symptôme approprié.	Aucun		Quelques -uns		Plusieurs, dont 1 ou plus noté grave	
	1 Lé	ger	2 Mo	déré	3 Grav	ve
2. Triage du patient, gestion du symptôme en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/2 lignes directrices)	Passez e revue les autosoins. Vérifiez la de la médic s'il y a lieu	prise cation	Passez et les autosoins Vérifiez la p médication s lieu. Conseil rappeler si le symptôme s si de nouvea symptômes apparaissent n'y a aucune amélioration 2 jours.	s. rise de la s'il y a llez de c'aggrave, ux ou s'il	☐ En présen d'un symptôn ou plus avec anxiété, cons immédiateme un médecin.	me sultez

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du patient		

3. Vérification de toute la	a médication du	ı patient po	ur l'anxiété	(sous ordon	nance, en	vente
libre et suppléments de p	olantes médicina	ales) (Données p	probantes : 2/2 lign	es directrices)		

Usage actuel	Médicaments pour l'anxiété	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	Benzodiazépines : lorazépam (Ativan [®]), diazépam (Valium [®]), alprazolam (Xanax [®]) ^{2,3}		Essai de contrôle randomisé et consensus
	Antipsychotiques : halopéridol (Haldol®) ^{2,3}		Essai de contrôle randomisé et consensus
	Antihistaminiques : hydroxyzine (Atarax®) ^{2,3}		Essai de contrôle randomisé et consensus
	ISRS: fluoxétine (Prozac [®]), sertraline (Zoloft [®]), paroxétine (Paxil [®]), citalopram (Celexa [®]), fluvoxamine (Luvox [®]), escitalopram (Lexapro [®]) ^{2,3}		Revue systématique

^{*}L'usage d'antidépresseurs dépend des profils d'effets secondaires des médicaments et du risque d'interaction avec les autres médicaments.

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 2/2 lignes directrices)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous êtes anxieux, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez:
2. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur votre cancer ou votre traitement, cela calmerait-il vos inquiétudes? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
3. □			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela calmerait-il vos inquiétudes? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
4. □			Avez-vous l'impression d'avoir assez d'aide à la maison et pour vous rendre à vos rendez-vous/traitements (transport, aide financière, médicaments)? ²
5. □			Faites-vous partie de groupes d'aide ^{2,3} ou avez-vous des amis ou de la famille sur qui compter?
6. □			Avez-vous essayé la relaxation, les techniques de respiration, la visualisation? ^{2,3} (revue systématique avec méta-analyse)
7. 🗆			Avez-vous essayé les massages thérapeutiques? ³
8. 🗆			Avez-vous essayé une thérapie, comme la thérapie cognitivo-comportementale, ou eu des, consultations individuelles afin de vous aider à gérer l'anxiété? ^{2,3}

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
П	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
ш	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
ш	Précisez :
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 1 à 2 jours si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme

Nom	Signature	Date

^{1.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

^{2.} Howell D, Currie S, Mayo, S, Jones G, Boyle M, et al. (2009) A Pan-Canadian Clinical Practice Guideline: Assessment of Psychosocial Health Care Needs of the adult cancer patient. Toronto: Canadian Partnership Against Cancer (Cancer Journey Action Group) and the Canadian Association of Psychosocial Oncology. (Note de rigueur AGREE: 85.4%)

^{3.} Sheldon LK, Swanson S, Dolce A, Marsh K, Summers J. (2008). Putting Evidence into Practice: Evidence-based interventions for anxiety. Clinical Journal of Oncology Nursing, 12(5), 789-797. (Note de rigueur AGREE 37.5%)

Protocole d'évaluation des saignements

Évaluation à distance, triage et gestion des saignements chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

(ne pas utiliser pour les patients subissant une greffe de moelle osseuse)

Saignements: perte de sang, ecchymose ou pétéchie pouvant résulter d'une baisse en quantité ou en qualité fonctionnelle des plaquettes, d'une altération des facteurs de coagulation, d'un syndrome paranéoplasique ou de plusieurs de ces causes¹; hémorragie.

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité des saignemen	1 ts (donné					
D'où saignez-vous?		_Quelle qi	uantité avez-vous j	perdue?		=
À quel point cela vous inquiète-t-il?	<i>5</i> (7 0 0	10 5 4 5	,		
Pas inquiet 0 1 2 3 4	5 6	7 8 9	10 Extrêmeme	nt inqui	et	
Demandez au patient si les éléments suivants sont pa	résents ou	non.				
Comment qualifieriez-vous votre saignement? ¹	Mineur		Évident		Énorme	
Note accordée par le patient (ci-dessus)	0-5		6-10			
Avez-vous des ecchymoses? ¹	Non		Quelques-unes		Généralisé	
Votre sang a-t-il eu de la difficulté à coaguler? □Incertain	Non				Oui	
Faites-vous de la fièvre? (> 38° C)? □Incertain	Non				Oui	
Y a-t-il du sang dans vos selles? Sont-elles noires? ¹ □Incertain	Non				Oui	
Y a-t-il du sang dans vos vomissures? Ressemblent- elles à du café moulu?¹ □Pas de vomissements	Non				Oui	
Connaissez-vous votre dernier décompte de plaquettes? Date:	≥ 100		20-99		< 20	
	1 1	Léger	2 Modéré		3 Grave	
2. Triage du patient, gestion du symptôme en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/1 ligne directrice)	☐ Passe revue les autosoin Vérifiez de la mé s'il y a li	s. la prise dication	Passez en revue autosoins. Vérifiez prise de la médicat y a lieu. Conseillez rappeler si le symp s'aggrave, si de no symptômes appara ou s'il n'y a aucun amélioration d'ici heures.	z la zion s'il z de otôme ouveaux issent e	☐ En présence symptôme ou p avec saigneme consultez immédiatemen médecin.	olus nts,

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du	patient			

3. Vérification de toute médication du patient pouvant affecter les saignements (sous ordonnance, en vente libre et suppléments de plantes médicinales) (Données probantes : consensus

u experts)			
Usage	Médicaments	Notes	Type de données
actuel		(ex. : dose)	
	acide acétylsalicylique (Aspirine®)		Consensus d'experts
	warfarine (Coumadine®)		Consensus d'experts
П	Anticoagulants en injection - héparine, daltéparine (Fragmin [®]), tinzaparine (Innohep [®]), énoxaparine		Consensus d'experts
Ь	(Lovenox®)		Consensus a caperas

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 1/1 ligne directrice)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous saignez, avez-vous essayé d'appliquer une pression directe pendant 10 à 15 minutes? ¹
2. □			Avez-vous essayé un sachet réfrigérant ou de glace (« ice pack »)? ¹
3. □			Si vous avez un bandage, saignez-vous lorsqu'on le change? Si oui, avez-vous essayé de réduire la fréquence des changements et d'utiliser une solution saline pour retirer le bandage sans qu'ilne colle aux tissus? ¹
4. □			Pour contrôler le saignement d'une plaie, utilisez-vous un bandage spécial? ¹
5. □			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
6. □			Avez-vous discuté, avec un pharmacien ou un médecin, des effets possibles de vos médicaments sur les saignements?

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

 valine of december of the plant of decision convenience in the periodic (cochez tout to qui's apprique)
Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Précisez:
Redirigé vers (service et date):
Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau
symptôme.

Nom	Signature	Date

Damron, B.H., Brant, J.M., Belansky, H.B., Friend, P.J., Samsonow, S., & Schaal, A. (2009). Putting evidence into practice: Prevention and management of bleeding in patients with cancer. Clinical Journal of Oncology Nursing 13(5),573-583. (Note de rigueur AGREE 87%)

Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat

Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation de la dyspnée Évaluation à distance, triage et gestion de la dyspnée chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

Dyspnée : Expérience subjective décrite comme une gêne respiratoire d'intensité variable. Elle est parfois décrite comme une difficulté à respirer, une sensation d'étouffement ou d'oppression dans la poitrine, une incapacité à reprendre son souffle, un halètement ou un essoufflement.

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la dyspnée (Données probantes : 1/3 lignes directrices) Sur une échelle de 0 à 10, comment noteriez-vous votre difficulté à respirer?							
·	5 6 7		10 Pire diffic	culté possil	ole ^{ESAS}		
À quel point cette difficulté à respirer vous inquiète-t-el		0)	10 THE GIIII	cuite possit	51 C		
Pas inquiet du tout 0 1 2 3 4	5 6 7	8 9	10 Extrêmen	nent inquie	et		
				-			
Demandez au patient si les éléments suivants sont pr			1.6	_	7.10		
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ^{3,4}	0-3		4-6		7-10		
Inquiétude du patient (ci-dessus)	0-5		6-10				
Quel est votre degré d'activité au moment où cette difficulté à respirer survient?	Activité modérée		Activité légère		Au repos		
Ressentez-vous une douleur à la poitrine lorsque vous	moderee		legere				
respirez? ³	Non				Oui		
Votre respiration est-elle bruyante, sifflante ou	Non				Oui		
embarassée? ³	14011				Oui		
Présentez-vous une nouvelle toux accompagnée de	Non				Oui		
mucus ou de crachats?							
Faites-vous de la fièvre? $(> 38^{\circ} \text{ C})$? \Box Incertain	Non				Oui		
Votre difficulté à respirer interfère-t-elle avec vos		_	Oui, un	_	Oui,	_	
activités quotidiennes, à la maison ou au travail?	Non		peu		beaucoup		
(Décrivez).			r				
	1 Lé	ger	2 Mod	léré	3 Grave	e	
2. Triage du patient, gestion du	☐ Passez o	en revue	☐ Passez en	revue les	☐ En présenc		
symptôme en fonction de la gravité la	les autosoi		autosoins. Vé		symptôme ou		
plus élevée (données probantes : 1/3 lignes directrices)	Vérifiez la prise de		prise de la médication		avec difficulte		
plus elevee (données probantes : 1/3 lignes directrices)	la médicati	ion s'il y	s'il y a lieu. Conseillez de rappeler si le		respirer, consultez		
	a lieu.				immédiateme	nt un	
symptôme s'aggrave, si de nouveaux							
			symptômes				
			apparaissent of	ou s'il n'y			
			a aucune amé				
			d'ici 12 à 24 l	neures.			

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du patient

3. Vérification de toute l	a médication du pa	tient pour la	ı dyspnée ((sous ord	lonnance, (en vent
libre et suppléments de 1	olantes médicinales	(Données proban	ites : 2/2 lignes d	lirectrices)		

Usage	Médicaments pour la difficulté à respirer	Notes	Type de
actuel		(ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	données
	Oxygène ^{1,2}		Avis d'expert
	salbutamol (Ventolin [®]), bronchodilatateurs ¹		Avis d'expert
	Opioïdes à action rapide, à prise orale ou parentérale : morphine (Statex [®]), hydromorphone (Dilaudid [®]), Fentanyl ^{1,2,3}		Revue systématique

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 2/3 lignes directrices)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous avez de la difficulté à respirer, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez:
2. 🗆			Avez-vous essayé d'utiliser un ventilateur ou d'ouvrir une fenêtre pour augmenter la circulation de l'air sur votre visage? ¹
3. □			Avez-vous essayé d'adopter une posture droite susceptible de faciliter la respiration? ^{1,3}
4. □			Faites-vous divers exercices de respiration (ex. : respiration diaphragmatique, respiration lèvres pincées)? ^{1,3}
5. □			Essayez-vous d'éviter l'air froid, l'humidité et la fumée de cigarette? ³
6. □			Essayez-vous de vous garder de l'énergie pour faire ce qui compte à vos yeux? ³
7. □			Avez-vous essayé d'abaisser la température dans votre domicile? ^{1,3}
8. 🗆			Si vous disposez d'un fauteuil roulant, d'oxygène portatif ou d'un autre dispositif d'aide, vous en servez-vous pour vous aider à faire les activités qui rendent votre respiration difficile? ¹
9. □			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
10. 🗆			Avez-vous essayé une thérapie comme la thérapie cognitivo-comportementale (relaxation, visualisation) pour vous aider à gérer vos difficultés respiratoires? ^{1,3} (Cela peut diminuer l'inquiétude anticipée en lien avec la dyspnée d'effort.)

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Précisez:
Redirigé vers (service et date):
Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau
symptôme.

Nom Signature Date

^{1.} DiSalvo, W. M., Joyce, M. M., Tyson, L. B., Culkin, A. E., & Mackay, K. (2008). Putting evidence into practice: Evidence-based interventions for cancer-related dyspnea. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 12(2), 341-352. (AGREE Rigour score 87%;)

^{2.} Dy, S. M., Lorenz, K. A., Naeim, A., Sanati, H., Walling, A. and Asch, S. M. (2008). Evidence-based recommendations for cancer fatigue, anorexia, depression, and dyspnea. *Journal of Clinical Oncology*, 26(23), 3886-3895. (AGREE Rigour score 51%)

^{3.} Cancer Care Ontario. (2010). Cancer Care Ontario's Symptom management guide-to-practice: Dyspnea. Retrieved from: https://www.cancercare.on.ca/toolbox/symptools/. (AGREE Rigour score 62.5%)

^{4.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation de la constipation Évaluation à distance, triage et gestion de la constipation chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

Constipation : Réduction de l'évacuation de selles formées, caractérisée par des selles plus dures et plus difficiles à évacuer.

1

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la constipation (données probantes : 2/2 lignes directrices) Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous la gravité de votre constipation? Aucune constipation 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Pire constipation possible ESAS À quel point cette constipation vous inquiète-t-elle?						
Pas du tout 0 1 2 3 4	5 6 7	8 9	10 Extrêmen	nent		
Demandez au patient si les éléments suivants sont p	I .		46		7.10	_
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ³ Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-3 0-5		4-6 6-10		7-10	
Combien de jours de retard avez-vous sur votre rythme normal pour aller à la selle? ²	≤ 2 jours		3 jours ou plus		3 jours ou plus avec médication	
Prenez-vous, en ce moment, des médicaments pour aider à soulager la constipation?	Non		Oui, par intermittence		Oui, régulièrement	
Ressentez-vous des douleurs abdominales? ² Décrivez.	Non/léger 0-3		Modéré 4-6		Grave 7-10	
Votre ventre est-il anormalement gonflé? ² Semble-t-il anormalement dur? ☐ Incertain	Non		De plus en plus		Beaucoup, rigide	
Avez-vous eu des nausées, une perte d'appétit ou des vomissements? ^{1, 2}	Non		Nausée, perte d'appétit		Vomissements	
Si vous avez vomi, vos vomissures sentaient-elles les selles? ²	Non				Oui	
Avez-vous récemment subi une chirurgie abdominale? ²	Non				Oui	
Votre sensibilité au toucher a-t-elle changé (engourdisse-ment, picotements, sensation de brûlure)?	Non		Oui			
Faiblesse dans les bras ou les jambes?	Non				Oui	
Changement à vos habitudes urinaires (incontinence, incapacité à vider votre vessie)?	Non				Oui	
Votre constipation interfère-t-elle avec vos activités quotidiennes, à la maison ou au travail? Décrivez.	Non		Oui, un peu		Oui, beaucoup	
	1 Lé	ger	2 Mode	éré	3 Grave	
2. Triage du patient, gestion du symptôme en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/2 lignes directrices)	☐ Passez e les autosoir Vérifiez la la médicati a lieu.	ns. prise de	Passez en re autosoins. Véri prise de la méd s'il y a lieu. Co de rappeler si l symptôme s'ag si de nouveaux symptômes apparaissent ou a aucune améli d'ici 1 à 2 jour	fiez la lication onseillez e grave, a s'il n'y oration	☐ En présence o symptôme ou pl constipation, con immédiatement médecin.	us avec nsultez

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du patient		
Nom uu bancm		

3. Vérification	de toute la méd	ication du pat	ient pour la c	constipation ((sous ordonnanc	e, en
vente libre et s	uppléments de _l	plantes médici	nales) (Données p	probantes : 1/2 ligne	es directrices)	

Usage actuel	Médicaments pour la constipation*	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	senné (Senokot®) ¹		Avis d'expert
	docusate sodique (Colace®) ¹		Avis d'expert
	Suppositoires** (Dulcolax®/bisacodyl, glycérine)¹		Avis d'expert
	Golytely ^{®1}		Avis d'expert + données peu probantes
	Lactulose ¹		Avis d'expert
	hydroxyde de magnésium (Lait de magnésie®) ¹		Avis d'expert

^{*}Considérez la possibilité d'une constipation due aux opioïdes. Les données sont limitées ou inadéquates pour ce qui est de la constipation liée aux traitements contre le cancer. ** Vérifiez la formule sanguine avant d'utiliser des suppositoires.

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 1/2 lignes directrices)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous êtes constipé, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. □			Quelles sont vos habitudes d'élimination? Renforcez si pertinent. Précisez :
3. □			Essayez-vous de boire 8 verres de liquides, surtout tièdes ou chauds, par jour? ¹
4. □			Avez-vous ajouté des fibres à votre alimentation? (Adéquat uniquement en présence d'une consommation adéquate de liquides et d'activité physique.) ¹
5. □			Pour aller à la selle, disposez-vous d'un endroit calme, confortable et privé? 1
6. □			Avez-vous accès facilement à une toilette ou à une chaise d'aisance, ainsi qu'aux dispositifs d'aide dont vous avez besoin (siège de toilette surélevé)? Si possible, évitez de recourir à une bassinette.
7. 🗆			Évitez-vous le sirop de maïs non stérilisé et l'huile de ricin? (Le sirop de maïs est parfois source d'infection; l'huile de ricin peut provoquer des crampes sévères.)
8. 🗆			Si vous présentez un nombre de neutrophiles bas, essayez-vous d'éviter les examens rectaux, les suppositoires et les lavements? ¹
9. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
10. 🗆			Avez-vous discuté, avec un médecin ou un pharmacien, des médicaments que vous prenez et qui pourraient avoir un effet constipant? ¹
11. 🗆			Avez-vous parlé à un ou une nutritionniste? ¹

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	and the state of t
	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
	Précisez:
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme

Nom Signature Date

^{1.} Woolery, M., Bisanz, A., Lyons, H. F., Gaido, L., Yenulevich, M., et al. (2008). Putting evidence into practice: Evidence-based interventions for the prevention and management of constipation in patients with cancer. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 12(2), 317-337. (AGREE Rigour score 80%)

^{2.} Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigour score 11%)

^{3.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

^{4.} National Institutes of Health: National Cancer Institute. (2010). Common terminology criteria for adverse events (CTCAE) v4.03. Retrieved from: http://evs.nci.nih.gov/ftp1/CTCAE/About.html.

Protocole d'évaluation de la dépression Évaluation à distance, triage et gestion de la dépression chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

Dépression : Gamme de sentiments et d'émotions allant d'une tristesse normale à chronique, affect émotif déprimé incluant la dépression clinique (selon les critères validant un désordre psychiatrique)³; sentiment de désespoir, d'impuissance.

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la dépression (donn Sur une échelle de 0 à 10, à quel point vous sentez-vous déprim Pas du tout 0 1 2 3 4 5 6 À quel point cet état vous inquiète-t-il?	é?		lignes directrices Pire dépression		e ^{ESAS}	
1 1	7 8 9 pression (ex		Extrêmement énements réce		nnie, tracas	
Demandez au patient si les éléments suivants sont présents on Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ^{1,2,3}	ou non. 0-3		4-6		7-10	
Inquiétude du patient (ci-dessus)	0-5		6-10		7-10	
Avez-vous été déprimé ou avez-vous ressenti une perte de plaisir pendant au moins 2 semaines, tous les jours, pendant presque toute la journée? ^{2,3}	Non			_	Oui	
Avez-vous vécu l'une ou l'autre des conditions suivantes pendant 2 semaines ou plus (encerclez) : sentiment d'inutilité, sentiment de culpabilité, sommeil insuffisant ou excessif, prise ou perte de poids? ^{2,3}	Aucun		2 sur 4		4 sur 4	
Votre dépression interfère-t-elle avec vos activités quotidiennes, à la maison ou au travail? ² Décrivez.	Non		Oui, un peu		Oui, beaucoup	
Vous sentez-vous fatigué, las ou épuisé? Décrivez. ^{2,3}	Non/ Peu		Plutôt		Beaucoup	
Êtes-vous agité (peu inclure avoir des tics ou tourner en rond) ou avez-vous plus de difficulté à réfléchir? ^{2,3}	Non		Oui, un peu		Oui, beaucoup	
Avez-vous d'autres facteurs de risque, comme (encerclez) : symptômes gênants, soutien social insuffisant, antécédents de dépression ou d'abus d'alcool ou d'autres drogues, vivre seul, maladie récurrente ou avancée, plus jeune (< 30 ans)? ²	Aucun		Quelques- uns		Plusieurs	
		éger		déré	3 Grav	ve
2. Triage du patient, gestion du symptôme en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/2 lignes directrices)	Passez e revue les autosoins. Vérifiez la de la médic s'il y a lieu	prise cation	☐ Passez en les autosoins Vérifiez la p médication s lieu. Conseil rappeler si le symptôme s si de nouvea symptômes apparaissent n'y a aucune amélioration 2 jours.	s. rise de la s'il y a llez de c'aggrave, ux ou s'il	☐ Pensez-vou mort ou au su manière récurrente? ^{2,3} Si oui, recomi immédiatement évaluation plu approfondie. ☐ Si non, ma présence d'un symptôme ou avec dépressic consultez un médecin, mais urgent. Vérificautosoins. Vér prise de médicaments, pertinent.	mandez nt une is is en plus on, s non ez les rifiez la

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

3. Vérification de toute la médication du patient pour la dépression (sous ordonnanc	e, en
vente libre et suppléments de plantes médicinales) (Données probantes : 2/2 lignes directrices)	

Usage actuel	Médicaments pour la dépression*	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	ISRS: fluoxétine (Prozac [®]), sertraline (Zoloft [®]), paroxétine (Paxil [®]), citalopram (Celexa [®]), fluvoxamine (Luvox [®]), escitalopram (Lexapro [®]) ³		Revue systématique
	Antidépresseurs tricycliques : amitriptyline (Elavil®), imipramine (Tofranil®), désipramine (Norpramin®), nortriptyline (Pamelor®), doxépine (Sinequan®)³		Revue systématique

^{*}L'usage d'antidépresseurs dépend des profils d'effets secondaires des médicaments et du risque d'interaction avec les autres médicaments consommés.

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 2/2 lignes directrices)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous êtes déprimé, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources. ²
3. □			Avez-vous l'impression d'avoir assez d'aide à la maison et pour vous rendre à vos rendez-vous/traitements (transport, aide financière, médicaments)? ²
4. □			Faites-vous partie de groupes d'aide ^{2,3} ou avez-vous des amis ou de la famille sur qui compter?
5. □			Avez-vous essayé la relaxation ou la visualisation? ^{2,3} (revue systématique avec méta- analyse)
6. □			Avez-vous essayé une thérapie comme la thérapie cognitivo-comportementale ou eu des consultations individuelles afin de vous aider à gérer la dépression? ^{2,3}

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Ы	Précisez:
	Redirigé vers (service et date):
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 1 à 2 jours si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme.

Nom	Signature	Date

^{1.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

^{2.} Howell D, Currie S, Mayo, S, Jones G, Boyle M, et al. (2009) A Pan-Canadian Clinical Practice Guideline: Assessment of Psychosocial Health Care Needs of the adult cancer patient. Toronto: Canadian Partnership Against Cancer (Cancer Journey Action Group) and the Canadian Association of Psychosocial Oncology. Retrieved from: http://www.capo.ca/about-capo/professional-student-info/. (AGREE rigour score 85.4%)

^{3.} Fulcher CD, Badger T, Gunter AK, Marrs JA, Reese JM. (2008, Feb). Putting Evidence Into Practice: Interventions for Depression. Clinical Journal of Oncology Nursing, 12(1), 131-140. (AGREE rigour score 43.8%)

Protocole d'évaluation de la diarrhée

Évaluation à distance, triage et gestion de la diarrhée chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

(ne pas utiliser pour les patients subissant une greffe de moelle osseuse)

Diarrhée : Selles anormalement liquides et fréquentes, comparativement à la moyenne personnelle (> 4 à 6 selles/jour), accompagnées ou non de crampes abdominales.^{3,5}

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la diarrhée	(données pro	bantes : 6/6 l	lignes directric	ces)		
Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous votre						
Pas de diarrhée 0 1 2 3 4	5 6 7	8 9	10 Pire diar	rhée possił	ole ^{ESAS}	
À quel point votre diarrhée vous inquiète-t-elle?						
Pas du tout 0 1 2 3 4	5 6 7		10 Extrême	ment		
Avez-vous passé un test pour la C. difficile? Si oui, com						
□Oui □Non □ n	certain Ro	ésultat :				
Demandez au patient si les éléments suivants sont pro	ésents ou n	on.				
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ⁸	0-3		4-6		7-10	
Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-5		6-10			
Combien de selles de plus qu'habituellement faites-	< 4		4.6 calles		> 711	
vous par jour (en incluant les selles nocturnes)? ^{2,3,5,6}	selles		4-6 selles	Ц	≥ 7 selles	Ш
Stomie : Par rapport à votre normale, à quel point la quantité de selles a-t-elle augmentée? ^{2,3,5,6}	Un peu		Moyen		Beaucoup	
Faites-vous de la fièvre (> 38° C) ^{2,3,5,6}	Non				Oui	
Ressentez-vous de la douleur à l'abdomen ou au						
rectum, avec ou sans crampes ou gonflements? ^{2,5,6}	Non				Oui	
Y a-t-il du sang dans vos selles? Sont-elles noires? ^{2,5,6} ☐Incertain	Non				Oui	
Votre diarrhée interfère-t-elle avec vos activités	Non		Oui, un		Oui,	
quotidiennes, à la maison ou au travail? ^{2,5} Décrivez.			peu		beaucoup	
Avez-vous eu des vomissements ou une nausée modérée? ^{2,3,5,6}	Non				Oui	
Vous sentez-vous déshydraté (étourdissements,						
bouche sèche, soif accrue, évanouissements, rythme	Non				Oui	
cardiaque accéléré, moins d'urine)? ^{2,3,5,6}						
Avez-vous été capable de boire? ^{5,6}	Oui				Non	
	1 L	éger	2 Mo	odéré	3 Grave	e
2. Triage du patient, gestion du	☐ Passez	en revue	☐ Passez e	n revue	☐ En présenc	e d'un
	les autosoins.		les autosoins. Vérifiez		symptôme ou plus	
symptôme en fonction de la gravité la	Vérifiez la prise de		la prise de la		avec diarrhée,	
plus élevée (données probantes : 1/2 lignes directrices)	la médication s'il y		médication s'il y a		consultez	
	a lieu.	•	lieu. Consei		immédiateme	nt un
			rappeler si le symptôme s		médecin.	
			si de nouvea			
			symptômes			
			apparaissent	t ou s'il		
			n'y a aucun			
			amélioration	n d'ici 12		
			à 24 heures			

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du patient	

3	s. Vérification de toute la médication du patient pour la diarrhée (sous ordonnance, en	vente
li	ibre et suppléments de plantes médicinales) (Données probantes : 5/6 lignes directrices)	

Usage actuel		Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	lopéramide (Imodium®) ^{2,3,4,5}		Revue systématique
	Atropine-diphénoxylate (Lomotil®) ^{3,4,5}		Revue systématique
	Octreotide (Sandostatin®) ^{1,2,3,4,5}		Revue systématique
	fibre de psyllium (Metamucil®) ³		Essai de contrôle randomisé

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 5/6 lignes directrices)

			the Colonia (Dollines probantes : 5/0 lights directives)
Le patient l'utilise	Stratégies proposées ou	Le patient accepte	Stratégies d'autosoins
déjà	info transmise	d'essayer	Strategies a autosoms
1. 🗆			Lorsque vous avez la diarrhée, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. 🗆			Essayez-vous de boire de 8 à 10 verres de liquides clairs par jour (eau, boissons sportives, bouillon)? ^{2,3,4,5,6}
3. □			Savez-vous quels aliments vous devriez essayer de manger? (compote de pommes, gruau, bananes, carottes cuites, riz, pain blanc, pâtes nature, œufs bien cuits, dinde ou poulet sans la peau, purée de pommes de terre, fruits cuits ou en conserve sans la peau ^{2,3,4,5,6} (riches en fibres solubles/pauvres en fibres insolubles)
4. □			Essayez-vous de remplacer les électrolytes (potassium et sodium ou sel) que votre diarrhée vous fait perdre en mangeant des aliments comme des bananes et des pommes de terre ou en buvant des boissons sportives ou du nectar de pêche ou d'abricot? ³
5. □			Essayez-vous de manger 5 à 6 petits repas par jour? ^{2,3,5,6}
6. □			Essayez-vous d'éviter les aliments contenant du lactose (lait, yogourt, fromage) ^{2,3,5,6}
7. 🗖			Essayez-vous d'éviter l'alcool et de réduire au minimum la caféine (<2-3 portions) (café, chocolat) ^{2,3,4,5,6}
8. 🗆			Essayez-vous d'éviter les aliments gras, frits et épicés? ^{3,5,6}
9. □			Essayez-vous d'éviter de boire du jus de fruits et des boissons aux fruits en grande quantité? ^{2,3}
10. 🗖			Essayez-vous d'éviter les légumes crus, le pain de blé entier, les noix, le maïs soufflé, les peaux, les graines et les légumineuses? ^{3,5,6} (fibres insolubles)
11. 🗆			Essayez-vous de garder propre la peau autour de votre rectum ou de votre stomie pour éviter qu'elle se rupture? ⁵
12. 🗆			Comptez-vous le nombre de selles et savez-vous quels autres problèmes surveiller lorsque vous avez la diarrhée (ex. : fièvre, étourdissements)? ^{2,5} (passez en revue les critères ci-dessus)
13. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
14. 🗆			Avez-vous discuté, avec un médecin ou un pharmacien, des médicaments que vous prenez et qui pourraient causer ou aggraver la diarrhée? ^{1,5}

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
П	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
Ц	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
ш	Précisez:
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme.

Nom **Signature** Date

Major, P., Figueredo, A., Tandan, V., Bramwell, V., Charette, M., Oliver, T., et al. (2004). The role of octreotide in the management of patients with cancer. Practice guideline report #12-7. Cancer Care Ontario. Retrieved from: https://www.cancercare.on.ca/toolbox/qualityguidelines/clin-program/systemic-ebs/. (AGREE Rigour score 86%)
 Benson, A.B., III, Ajani, J.A., Catalano, R.B., Engelking, C., Kornblau, S.M., Martenson, J.A., Jr., et al. (2004). Recommended guidelines for the treatment of cancer treatment-induced diarrhea. *Journal of Clinical Oncology*,

^{22(14), 2918–2926. (}AGREE Rigor score 73%)
Oncology Nursing Society. (2008). Diarrhea: What interventions are effective in preventing and treating diarrhea in adults with cancer receiving chemotherapy or radiation therapy? ONS PEP. Retrieved from:

http://www.ons.org/Research/PEP/Diarrhea. (AGREE Rigour score 48%)
British Columbia Cancer Agency. (2004). BCCA Guidelines for management of chemotherapy-induced diarrhea. Retrieved from: http://www.bccancer.bc.ca/HPI/CancerManagementGuidelines/SupportiveCare/Chemotherapy-induced diarrhea. Induced+Diarrhea.htm. (AGREE Rigour score 17%)

British Columbia Cancer Agency. (2008). Professional practice nursing standards - Symptom management guidelines: Cancer-related diarrhea. Retrieved from: http://www.bccancer.bc.ca/NR/rdonlyres/5D986439-3614-4F17-9E50-7FECC73C45D1/50139/Diarrhea.pdf. (AGREE Rigour score 17%)

Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigour score 11%) National Institutes of Health: National Cancer Institute. (2010). Common terminology criteria for adverse events (CTCAE) v4.03. Retrieved from: http://evs.nci.nih.gov/ftp1/CTCAE/About.html.

Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation de la fatigue Évaluation à distance, triage et gestion de la fatigue chez les adultes

Sexe en cours de traitement contre le cancer N° de carte d'hôpital

Fatigue : Sentiment subjectif de fatigue ou d'épuisement entraîné par le cancer ou son traitement, d'une ampleur disproportionnée à l'effort déployé récemment, qui ne s'améliore pas avec du repos et qui interfère avec les activités quotidiennes.1

Date et heure

À quel point cette fatigue vous inquiète-t-elle?		tes : 3/3 li 8 9 8 9	gnes directrices) 10 Extrêmemen 10 Extrêmemen			
			10 Extrememen	·t		
Demandez au patient si les éléments suivants sont			1 4 6 1	_	5 10	_
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ^{1,2}	0-3		4-6	<u>-</u>	7-10	
Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-5		6-10			
Présentez-vous l'un des symptômes suivants : essoufflement au repos, grosse fatigue soudaine, besoin excessif de s'asseoir ou de se reposer, rythme cardiaque rapide, saignement rapide, douleur à la poitrine?	Non				Oui	
Comment décririez-vous la fréquence de vos moments de fatigue?	Intermittent				Constant/ Chaque jour depuis 2 semaines	
Votre fatigue interfère-t-elle avec vos activités quotidiennes, à la maison ou au travail? Décrivez.	Non		Oui, un peu		Oui, beaucoup	
Y a-t-il des moments où vous vous sentez épuisé? Décrivez.	Non		Oui, parfois		Oui, constamment depuis 2 semaines	
	1 Lége	r	2 Modéré		3 Grave	
2. Triage du patient, gestion du symptôme en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/2 lignes directrices)	☐ Passez en les autosoins		Passez en revu autosoins. Conseil de rappeler si le symptôme s'aggra de nouveaux symptômes apparaissent ou s'i a aucune améliora d'ici 1 à 2 jours.	lez ve, si il n'y	☐ En présence de symptôme ou plu fatigue, consulte immédiatement médecin. *Si la fatigue grave stabilisée, passez en les stratégies d'autografie.	us avec z un est revue

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du	patient			

3. Vérification de toute la médication du patient pour la fatigue (sous ordonnance, en	vente
libre et suppléments de plantes médicinales) (Données probantes : 3/3 lignes directrices)	

Usage actuel	Médicaments pour la fatigue	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
		<u>.</u>	

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 3/3 lignes directrices)

Le patient	Stratégies	Le patient	(Données probantes : 3/3 lignes directrices)
l'utilise	proposées ou	accepte	Stratégies d'autosoins
déjà	info transmise	d'essayer	
1. 🗆			Lorsque vous êtes fatigué, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez:
2. 🗆			Savez-vous ce qu'est la fatigue liée au cancer? Expliquez la différence avec la fatigue normale; expliquez qu'elle est normale lorsqu'on suit un traitement contre le cancer.
3. □			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.
4. □			Surveillez-vous votre niveau de fatigue?
5. □			Essayez-vous de garder de l'énergie pour les choses auxquelles vous tenez?
6. □			Que faites-vous comme activité physique? On encourage la pratique d'activités physiques modérées pendant et après le traitement contre le cancer (ex. : 30 min d'activité modérée la plupart des jours de la semaine : marche rapide, vélo, nage, exercice contre résistance). *Attention aux patients présentant certaines complications (ex. : métastase osseuse).
7. 🗆			Mangez-vous et buvez-vous assez pour combler vos besoins énergétiques?
8. 🗆			Avez-vous essayé des activités comme la lecture, les jeux, la musique, le jardinage ou les expériences en nature?
9. □			Faites-vous partie d'un groupe de soutien ou avez-vous des amis ou de la famille sur qui compter?
10. 🗆			Avez-vous essayé des activités pour vous détendre, comme la relaxation, la respiration profonde, le yoga, la visualisation ou la massothérapie? (3 ECR : les séances ont fait baisser les scores de fatigue.)
11. 🗆			Avez-vous tenté l'une des choses suivantes pour améliorer la qualité de votre sommeil? Éviter les siestes longues ou en fin d'après-midi; rester au lit uniquement pour dormir; aller au lit lorsqu'on se sent fatigué; utiliser le lit uniquement pour le sommeil et l'activité sexuelle; se coucher et se lever à une heure régulière; éviter la caféine et les activités stimulantes en soirée; se détendre pendant 1 heure avant d'aller au lit; adopter une routine du coucher.
12. 🗆			Avez-vous parlé à un professionnel de la santé qui vous aiderait à gérer votre fatigue ou souhaiteriez-vous le faire? (Physiothérapeute, ergothérapeute, nutritionniste.)
13. 🗆			Avez-vous essayé une thérapie comme la thérapie cognitivo-comportementale afin de vous aider à gérer votre fatigue?

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
ш	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 1 à 2 jours si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme.

Nom	Signature	Date

^{*}Le recours aux agents pharmacologiques pour soulager la fatigue liée au cancer, encore au stade expérimental, est DÉCONSEILLÉ (ex. : psychostimulants, somnifères, corticostéroïdes à faible dose), sauf pour certains patients en fin de vie et souffrant de fatigue grave.

^{1.} Howell D, Keller-Olaman S, Oliver TK, et al., (2012, in press) A Pan-Canadian Practice Guideline: Screening, Assessment and Care of Cancer-Related Fatigue in Adults with Cancer. Canadian Partnership Against Cancer: The National Advisory Working Group on behalf o the Cancer Journey Portfolio.

Other guidelines referenced within this guideline are:

a. Oncology Nursing Society (ONS). Putting Evidence into Practice (PEP) Topics – Fatigue. Accessed December 2009. Retrieved from: http://www.ons.org/Research/PEP/Fatigue. (AGREE rigour score 55.2%)

b. Clinical Practice Guidelines in Oncology – Cancer-Related Fatigue, V.2.2009 (June 2009). National Comprehensive Cancer Network (NCCN). Retrieved from: http://www.nccn.org/professionals/physician_gls/f_guidelines.asp. (AGREE rigour score 28.5%)

^{2.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation de la neutropénie fébrile Évaluation à distance, triage et gestion de la neutropénie fébrile chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

(ne pas utiliser pour les patients subissant une greffe de moelle osseuse)

Neutropénie fébrile : Numération des neutrophiles de <1000 cellules/mm³ et température orale ponctuelle de ≥38,3° C (101° F) ou une température de \geq 38,0° C (100,4° F) pendant \geq 1 heure.

Nom Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Evaluation de la gravité de la fièvre et de la neutro	O pénie (donné	ées pr	obantes : 4/4 lignes directrices)	
À quel point votre fièvre vous inquiète-t-elle?	_			
Pas du tout 0 1 2 3 4 5 6 7 8	9 10 Ext	rême	ement	
Quelle a été votre température depuis 24 heures? Actuellement :	Températu	ires p	orécédentes :	
Avez-vous pris du acétaminophène (Tylenol®) ou du ibuprofène (Advi		and e	t quelle quantité?	
Demandez au patient si les éléments suivants sont présents ou non.	I .			
Température de $\geq 38,0^{\circ}$ C (100,4° F)? ^{1,2,3,4,5}	Non		Oui	
Dernière numération des neutrophiles connue ^{1,2,3,5} :	>1000		<500 cell./mm ³ ou 1000	
Date : ☐Incertain	cell./mm ³		cell./mm ³ et baisse attendue	
Avez-vous subi un traitement de chimiothérapie ou de radiothérapie au cours des 1 à 4 dernières semaines? ⁴	Non		Oui	
	1 Lége	r	3 Grave	
2. Triage du patient, gestion du symptôme en	☐ Passez en		☐ En présence de fièvre avec	
fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/4	revue les		neutropénie connue ou	
•	autosoins.		soupçonnée et d'un autre	
lignes directrices)			symptôme, consultez	
			immédiatement un médecin.	
	ı		1	
N.B. Bien que les lignes directrices conseillent d'agir à partir d'une température ponct	uelle de ≥38,3° C	(101°	F) ou de \geq 38,0° C (100,4° F) pendant \geq	1

heure, nous normalisons la température de 38,0° C dans tous les protocoles d'évaluation des symptômes.

Nom du patient	
Nom du Dauem	

3. Vérification de toute l	a médication	du patient	pour la	fièvre	(sous or	donnance,	en v	ente/
ibre et suppléments de l	plantes médic	inales)						

Usage actuel	Médicaments	Notes	Type de données

4. Vérification des stratégies d'autogestion pour réduire le risque d'infection (Données probantes : 1/4 lignes directrices)

<i>-</i>			
Le patient	Stratégies	Le patient	
l'utilise	proposées ou	accepte	Stratégies d'autosoins
déjà	info transmise	d'essayer	
1. 🗆			Vous lavez-vous les mains fréquemment? ⁴
2. 🗆			Essayez-vous de boire 8 à 12 verres de liquide par jour? ⁴
3. □			Vous brossez-vous les dents avec une brosse souple? ⁴
4. 🗆	П		Essayez-vous d'éviter les lavements, les suppositoires, les tampons et les procédures
т. Ш			invasives? ⁴
5. □			Essayez-vous de garder vos plaies propres et sèches? ⁴
6. 🗆	□ □ Essayez-vous		Essayez-vous d'éviter les foules et les personnes possiblement malades? ⁴
			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux
7. 🗖			les gérer?
			Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
П	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
Ц	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
П	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau
Ц	symptôme.

NT	Signature	D-4-
Nom	Signature	Date

- 1. Hughes, W. T., Armstrong, D., Bodey, G. P., Bow, E. J., Brown, A. E., et al. (2002). 2002 Guidelines for the use of antimicrobial agents in neutropenic patients with cancer. *Clinical Infectious Diseases*, 34, 730-751. (AGREE Rigour score 62%)
- 2. National Comprehensive Cancer Network. (2008). NCCN Clinical practice guidelines in oncology: Prevention and treatment of cancer-related infections. Version 1. Retrieved from: http://www.nccn.org/professionals/physician_gls/f_guidelines.asp. (AGREE Rigour score 48%)
- 3. Mendes, A., Sapolnik, R. & Mendonça, N. (2007). New guidelines for the clinical management of febrile neutropenia and sepsis in pediatric oncology patients. *Jornal de Pediatria*, 83(Supp 2), 54-63. (AGREE Rigour score 33%)
- Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigor score 11%)
- National Institutes of Health: National Cancer Institute. (2010). Common terminology criteria for adverse events (CTCAE) v4.03. Retrieved from: http://evs.nci.nih.gov/ftp1/CTCAE/About.html.

^{*}Le recours aux médicaments pour abaisser la fièvre d'un patient cancéreux est controversé. On ne devrait pas le faire pour masquer une fièvre d'origine inconnue.

Protocole d'évaluation de la perte d'appétit

Évaluation à distance, triage et gestion de la perte d'appétit chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Anorexie : Perte d'appétit involontaire l; manquer d'appétit, ne pas avoir faim.

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de l'anorexie		bantes: 1/3	3 lignes directri	ces)		
Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous votre	* *				ECAC	
Excellent appétit 0 1 2 3 4	5 6 7	8 9	10 Pas d'a ₁	ppétit du to	at ESAS	
À quel point votre manque d'appétit vous inquiète-t-il?						
Pas du tout 0 1 2 3 4	5 6 7	8 9	10 Extrême	ement		
Demandez au patient si les éléments suivants sont pr	ésents ou r	on.				
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ⁴	0-3		4-6		7-10	
Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-5		6-10			
Au cours des 24 dernières heures, quelle quantité						
d'aliments avez-vous mangée et bue (à chaque	Un peu		À peine		Rien du tout	
repas)? ³						
Votre manque d'appétit interfère-t-il avec vos activités	Non		Oui, un		Oui,	
quotidiennes, à la maison ou au travail? Décrivez.	INOII		peu		beaucoup	
Vous sentez-vous déshydraté (étourdissements,						
bouche sèche, soif accrue, évanouissements, rythme	Non				Oui	
cardiaque accéléré, moins d'urine)? ³						
Avez-vous perdu du poids depuis 1 à 2 semaines?	Non		Oui			
Poids perdu : ☐Incertain	11011		Our			
	1 L	éger	2 M	lodéré	3 Grave	e
2. Triage du patient, gestion du	☐ Passez				☐ En présenc	
symptôme en fonction de la gravité la	les autoso		les autosoi		symptôme ou anorexie, cons	
plus élevée (données probantes : 1/3 lignes directrices)	Vérifiez la prise de			Vérifiez la prise de la médication s'il y a lieu. Conseillez de		
prus crevee (données probantes : 1/3 lighes directrices)	la médication s'il y					nt un
	a lieu.		rappeler si		médecin.	
			symptôme		*Si la perte d'app est stabilisée, pas	
			si de nouve		revue les stratégi	
			symptôme		d'autogestion.	
			apparaisse			
			n'y a aucui	ne		
			•			
			amélioratio			
			•			

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du	patient		
1 10111 00		 	

3. Vérification de toute la méd	lication du patient pour	la perte d'appétit (sou	s ordonnance, en
vente libre et suppléments de	plantes médicinales) (Don	mées probantes : 1/3 lignes directric	ces)

Usage actuel	Médicaments pour la perte d'appétit	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
Corticostéroïdes : dexaméthasone (Decadron®), Prednisone			Revue systématique
	mégestrol (Megace®)1		Revue systématique

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 3/3 lignes directrices)

Le patient	Stratégies	Le patient	
l'utilise	proposées ou	accepte	Stratégies d'autosoins
déjà	info transmise	d'essayer	
1. 🗆			Lorsque vous n'avez pas faim, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. 🗆			Essayez-vous de manger 5 à 6 petits repas par jour? ³
3. □			Lorsque vous avez plus faim, essayez-vous de manger plus? ³
4. □			Essayez-vous de manger des aliments plus protéinés et calorifiques, comme du fromage, du yogourt, des œufs et des laits frappés? ³
5. □			Consommez-vous des suppléments alimentaires (Ensure, Glucerna, Boost)? ¹
6. □			Essayez-vous de ne pas boire ½ heure avant les repas pour ne pas ressentir de satiété? ³
7. 🗆			Saviez-vous que, parfois, on tolère mieux les aliments froids? ³
8. 🗆			Essayez-vous de vous asseoir pendant 30 à 60 minutes après les repas pour mieux digérer? ³
9. 🗖			Avez-vous parlé à une nutritionniste? ^{1,2}
10. 🗆 🗆 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

_	
	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Ш	Précisez:
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 1 à 2 jours si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme.

Nom	Signature	Date
110222	~-B	Dute

^{1.} Adams, L. A., Shepard, N., Caruso, R., Norling, M. J., Belansky, H., & Cunningham, R. S. (2009). Putting evidence into practice: Evidence-based interventions to prevent and manage anorexia. Clinical Journal of Oncology Nursing, 13(1), 95-102. (AGREE Rigour score 83%)

^{2.} Dy, S. M., Lorenz, K. A., Naeim, A., Sanati, H., Walling, A. and Asch, S. M. (2008). Evidence-based recommendations for cancer fatigue, anorexia, depression, and dyspnea. *Journal of Clinical Oncology*, 26(23), 3886-3895. (AGREE Rigour score 51%;)

^{3.} Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigour score 11%)

^{4.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation de la mucite buccale (stomatite)

Évaluation à distance, triage et gestion de la mucite buccale (stomatite) chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

(ne pas utiliser pour les patients subissant une greffe de moelle osseuse)

Stomatites/mucite buccale: Inflammation et processus potentiellement ulcéreux entraînant beaucoup d'inconfort et pouvant nuire à la mastication, à la

déglutition et à la parole; s'accompagne de bactériémie et de sepsie pouvant être mortelle. ²

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

cale (données	prob	antes : 4/4 lignes directr	rices)		
				5	
6 7 8	9	10 Pires ulcérations	s poss	ıbles³	
6 7 8	9	10 Extrêmement			
nts ou non.					
0-3		4-6		7-10	
0-5		6-10			
0-4		>4		Elles se rejoignent	
Non		Oui, en mangeant ou en me brossant les dents		Oui, n'importe quand	
Non/léger 0-3		Modéré 4-6		Grave 7-10	
Oui				Non	
Non				Oui	
1 Lég	er	2 Modéré		3 Grave	
☐ Passez ei	1	☐ Passez en revue le	es	☐ En présence d	un
☐ Passez en revue les		autosoins. Vérifiez la		• • •	
		1		·	
	orise		CZ		
	o?;1		, si		ın
		de nouveaux symptômes		medeem.	
y a neu.					
		aucune amelioration	a 1c1		
	té de vos ulcé 6 7 8 6 7 8 nts ou non. 0-3 0-5 0-4 Non Non/léger 0-3 Oui Non Passez er revue les autosoins. Vérifiez la pude la	té de vos ulcératio 6 7 8 9 6 7 8 9 nts ou non. 0-3 □ 0-5 □ 0-4 □ Non □ Non/léger 0-3 □ Oui □ Non □ 1 Léger □ Passez en revue les autosoins. Vérifiez la prise de la médication s'il	té de vos ulcérations? 6 7 8 9 10 Pires ulcérations 6 7 8 9 10 Extrêmement nts ou non. 0-3	6 7 8 9 10 Pires ulcérations poss 6 7 8 9 10 Extrêmement nts ou non. 0-3	té de vos ulcérations? 6 7 8 9 10 Pires ulcérations possibles 6 7 8 9 10 Extrêmement O-3

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du	patient		

3. Vérification de toute la médication du patient pour les mucites buccales (sous ordonnance, en vente libre et suppléments de plantes médicinales) (Données probantes : 1/4 lignes directrices)

Usage actuel	Médicaments pour les mucites buccales	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	chlorure de benzydamine (Rince-bouche Tantum®) ²		1 essai randomisé

4. V	Vérification	des stratégies d	autogestion (Données	probantes: 4/4 lignes directrices)
-------------	--------------	------------------	----------------------	------------------------------------

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous avez des ulcérations, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. 🗆			Essayez-vous de vous rincer la bouche 4 fois par jour avec un rince-bouche doux? Suggestion de rince bouche: 2.5 ml de sel ou de bicarbonate de soude ou les deux dans 250 ml d'eau à température pièce ou réfrigérée. Gargariser pendant au moins 30 secondes avec 15 ml (1 cuillère à table) de cette préparation et recracher. ^{2,4}
3. □			Essayez-vous de vous brosser les dents avec une brosse douce, au moins 2 fois par jour, et d'utiliser la soie dentaire 1 fois par jour ou selon votre tolérance? ^{1,2,4}
4. 🗆			Si vous portez des dentiers et que votre bouche est sensible, essayez-vous de porter vos dentiers uniquement aux repas? ⁴
5. □			Protégez-vous vos lèvres à l'aide d'hydratants à base d'eau? ^{2,4}
6. □			Laissez-vous votre brosse à dents sécher à l'air avant de la ranger? ^{2,4}
7. 🗆			Essayez-vous d'éviter le tabac et l'alcool, y compris le rince-bouche à base d'alcool? ^{2,4}
8. □			Essayez-vous de boire 8 à 10 verres de liquide par jour? ^{2,4}
9. 🗆			Essayez-vous d'adopter une alimentation molle? Proposez : gruau, bananes, compote de pommes, carottes cuites, riz, pâtes, œufs, purée de pommes de terre, fruits cuits ou en conserve sans la peau, fromage mou, potages, crèmes (« poudings ») et laits frappés. ^{2,4}
10. 🗆			Essayez-vous d'éviter les aliments et les boissons acides, salées, épicées ou très chaudes? ^{2,4}
11. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Avous above coment, novembrished les etrotégies d'entergies et le médication (si nortinant)
	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
П	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
ш	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Ц	Précisez:
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau
ш	symptôme.

Nom Signature Date

- 1. Keefe, D. M. et al. (2007). Updated clinical practice guidelines for the prevention and treatment of mucositis. *Cancer*, 109(5): 820-31. (AGREE Rigour score 82%) 2. Harris, D. J., Eilers, J., Harriman, A., Cashavelly, B. J., & Maxwell, C. (2008). Putting evidence into practice: evidence-based interventions for the management of
- oral mucositis. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, *12*(1): 141-52. (AGREE Rigour score 79%)

 3. Quinn, B. et al. (2008). Guidelines for the assessment of oral mucositis in adult chemotherapy, radiotherapy and haematopoietic stem cell transplant patients. *European Journal of Cancer*, *44*: 61-72. (AGREE Rigour score 73%)
- 4. Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigour score 11%)
- 5. Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

^{*}Plusieurs autres médicaments ont été essayés, mais leur efficacité n'est pas démontrée.

Protocole d'évaluation de la nausée et des vomissements

Évaluation à distance, triage et gestion de la nausée et des vomissements chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

(ne pas utiliser pour les patients subissant une greffe de moelle osseuse)

Nausée: Impression subjective d'être sur le point de vomir.

Vomissement : Expulsion soudaine, par la bouche, du contenu de l'estomac, avec ou sans haut-le-cœur (mouvement gastrique et œsophagique sans vomissement).⁷

Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la nausée ou des Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous la gravité d	le vos nausée	s?	_		_	
Aucune nausée 0 1 2 3 4 5 6			Pire nausée poss	sible ^{ESA}	S	
Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous la gravité d		s?			ECAC	
Aucun vomissement 0 1 2 3 4 5 6		10	Pires vomisseme	ents pos	sibles ESAS	
À quel point vos nausées ou vos vomissements vous inquièten						
Pas du tout 0 1 2 3 4 5 6	7 8 9	10	Extrêmement			
Demandez au patient si les éléments suivants sont présents	ou non.					
Note accordée par le patient - nausée (échelle ESAS ci-dessus)	0-3		4-6		7-10	
Note accordée par le patient - vomissements (échelle ESAS ci- dessus) ⁹	0-3		4-6		7-10	
Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-5		6-10			
Combien de hauts-le-cœur ou de vomissements par jour? ⁸ Aucun vomissement	<u><</u> 1		2-5		>5	
Avez-vous réussi à manger depuis 24 heures? ^{7,8}	Oui		Oui, limité		Non	
Avez-vous réussi à boire sans vomir? ⁸	Oui				Non	
Vous sentez-vous déshydraté (étourdissements, bouche						
sèche, soif accrue, évanouissements, rythme cardiaque accéléré, moins d'urine)? ^{3,7}	Non				Oui	
Y a-t-il du sang dans vos vomissures? Ressemblent-elles à du café moulu? ⁷ □ Pas de vomissements	Non				Oui	
Avez-vous des douleurs à l'abdomen? ⁷	Non/léger 0-3		Modéré 4-6		Grave 7-10	
Vos nausées ou vos vomissements interfèrent-ils avec vos activités quotidiennes, à la maison ou au travail? Décrivez.	Non		Oui, un peu		Oui, beaucoup	
•	1 Lég	ger	2 Modé	ré	3 Grav	e
2. Triage du patient, gestion du symptôme en	☐ Passez e	n	☐ Passez en re	vue les	☐ En présen	
fonction de la gravité la plus élevée (données	revue les		autosoins. Vérit		d'un symptôr	ne ou
probantes: 3/8 lignes directrices)	autosoins.		prise de la médi	ication	plus avec nau	ısées
provides to to figures directivessy	Vérifiez la		s'il y a lieu.	,	ou vomissem	ents,
	de la médic		Conseillez de ra si le symptôme	appeler	consultez	
	s'il y a lieu	•	s'aggrave, si de		immédiateme	nt un
			nouveaux symp		médecin.	
			apparaissent ou			
			n'y a aucune			
			amélioration d'	ici 12 à		
			24 heures.			

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du	patient			

3. Vérificatio	n de toute la	ı médication d	lu patient pour	r la nausée	ou les von	nissements ((sous
ordonnance,	en vente lib	re et supplém	ents de plantes	médicinal	es) (Données p	robantes : 6/8 ligr	nes
directrices)			_				

Usage actuel	Médicaments pour la constipation	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	ondansétron (Zofran®), granisétron		D
	(Kytril [®]), dolasétron (Anszemet [®]) ^{1,2,3,4,5,6}		Revue systématique
	métoclopramide (Maxeran®) ^{1,2,3,5,6}		Revue systématique
	prochlorpérazine (Stemetil®) ^{1,2,3,4,6}		Revue systématique
	aprépitant (Emend®) ^{2,3,4,5,6}		Revue systématique

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 4/8 lignes directrices)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous avez la nausée ou des vomissements, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. □			Essayez-vous de boire 8 à 10 verres de liquide par jour (eau, boissons sportives, bouillon)? ⁷
3. □			Avez-vous essayé des techniques de relaxation comme la visualisation, la musicothérapie et la relaxation musculaire progressive? ^{3,6}
4. 🗆			Prenez-vous des médicaments antinauséeux avant les repas pour qu'ils agissent pendant et après ceux-ci? ^{6,7}
5. □			Essayez-vous: - de manger 5 à 6 petits repas par jour? ⁷ - de manger des aliments qui sont moins nauséeux pour vous, vos aliments réconfortants? ⁶ - d'éviter les aliments gras, frits, très salés ou épicés? ^{6,7} - de manger des aliments froids, tout en évitant les températures extrêmes? ^{6,7} - de réduire l'arôme des aliments et d'éviter les autres odeurs fortes? ^{6,7}
6. □			Avez-vous essayé l'acupuncture ou la digitopuncture pour alléger vos nausées ou vos vomissements? ^{3,5,6} (données probantes : revue systématique)
7. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Ш	Précisez :
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme.

Nom Signature Date

- 1. Gralla, R., Osoba, D., Kris, M., Kirkbride, P., Hesketh, P., et al. (1999). ASCO Special article: Recommendations for the use of anti-emetics: evidence-based clinical practical guidelines. *Journal of Clinical Oncology, 17*(9), 2971-2994. (AGREE Rigor score 85%)
- 2. Kris, M., Hesketh, P., Somerfield, M., Feyer, P., Clark-Snow, R., et al. (2006). American Society of Clinical Oncology guideline for antiemetics in oncology: update 2006. *Journal of Clinical Oncology*, 24(18), 2932-2947. (AGREE Rigor score 85%)
- 3. National Comprehensive Cancer Network. (2009). NCCN Clinical practice guidelines in oncology: antiemesis. Version 3. Retrieved from: http://www.nccn.org/professionals/physician_gls/f_guidelines.asp. (AGREE Rigor core 83%)
- 4. Antiemetic Subcommittee of the Multinational Association of Supportive Care in Cancer (MASCC). (2006). Prevention of chemotherapy- and radiotherapy-induced emesis: results of the 2004 Perugia International Antiemetic Consensus Conference. *Annals of Oncology*, 17(1), 20-28. (AGREE Rigor score 75%)
- 5. Naiem, A., Dy, S., Lorenz, K., Sanati, H., Walling, A., & Asch, S. (2008). Evidence-based recommendations for cancer nausea and vomiting. *Journal of Clinical Oncology*, 26(23), 3903-3910. (AGREE Rigor score 68%)
- 6. Tipton, J., McDaniel, R., Barbour, L., Johnston, M., Kayne, M., et al. (2007). Putting evidence into practice: evidence-based interventions to prevent, manage, and treat chemotherapy-induced nausea and vomiting. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 11(1), 69-78. (AGREE Rigor score 57%)
- 7. Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigor score 11%)
- National Institutes of Health: National Cancer Institute. (2010). Common terminology criteria for adverse events (CTCAE) v4.03. Retrieved from: http://evs.nci.nih.gov/ftp1/CTCAE/About.html.
- 9. Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation de la neuropathie périphérique Évaluation à distance, triage et gestion de la neuropathie périphérique

chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

Neuropathie : Décrite comme une insensibilité, des picotements, des fourmillements, des tremblements, une perturbation de l'équilibre, de la douleur. Résultat final des dommages aux neurones périphériques, moteurs, sensoriels et autonomes causés par les agents neurotoxiques de la chimiothérapie qui désactivent les composantes requises pour satisfaire les besoins métaboliques de l'axone¹.

Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la neuropathie (données probantes : 3/3 lignes directrices)						
Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous la gravité	de votre neu	ropathi	e/insensibilité/p	icoteme	nt?	
Pas de neuropathie 0 1 2 3 4 5	6 7 8 9	9 10	Pire neuropath	ie possi	ble ^{ESAS}	
À quel point cela vous inquiète-t-il?						
Pas du tout 0 1 2 3 4 5	6 7 8 9	9 10	Extrêmement			
Demandez au patient si les éléments suivants sont présent	s ou non.					
Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ⁴	0-3		4-6		7-10	
Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-5		6-10			
Avez-vous mal à votre/vos (emplacement de la neuropathie)? ^{1,2,3} Décrivez.	Non/léger 0-3		Modéré 4-6		Grave 7-10	
Remarquez-vous une nouvelle faiblesse aux bras ou aux jambes? ^{1,2}	Non				Oui	
Éprouvez-vous des difficultés à marcher ou avec votre équilibre? Si oui, à quel point? ^{1,2}	Non/léger		Modéré		Grave	
Êtes-vous constipé? ^{1,2}	Non/léger		Modéré		Grave	
Votre neuropathie/insensibilité/picotement interfère-t-il					Oui,	
avec vos activités quotidiennes, à la maison ou au travail	Non		Oui, un peu		beaucoup	
(ex. : boutonner ses vêtements, écrire, tenir une tasse)? ^{1,2} Décrivez.						
	1 Lég	ger	2 Mod	éré	3 Grave	!
2. Triage du patient, gestion du symptôme	☐ Passez e	n	☐ Passez en r	evue	☐ En présence	e
en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/3 lignes directrices)	revue les autosoins. Vérifiez la prise de la médication s'il y a lieu.		les autosoins. Vérifiez la pris médication s'il lieu. Conseille rappeler si le symptôme s'ag si de nouveaux symptômes apparaissent on n'y a aucune amélioration d	l y a z de ggrave, a u s'il	d'un symptôme plus avec neuropathie, consultez immédiatemen médecin.	
			à 24 heures	-51. 1.2		

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du patient

3. Vérification	de toute la méd	ication du patie	ent pour la ne	europathie (so	ous ordonnance, en
vente libre et s	uppléments de p	plantes médicin	ales) (Données pro	obantes : 2/3 lignes d	irectrices)

Usage actuel	Médicaments pour la constipation	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	Anticonvulsants: gabapentine, prégabaline (Lyrica®) ²		Avis d'expert
	Antidépresseurs tricycliques : amitriptyline, nortriptyline, duloxétine (Cymbalta [®]), venlafaxine (Effexor [®]), bupropion (Wellbutrin [®] /Zyban [®]) ^{2,3}		Avis d'expert
	Opioïdes : fentanyl, morphine (Statex [®]), hydromorphone (Dilaudid [®]), codéine, oxycodone ^{2,3}		Avis d'expert
	Agents topiques : timbre de lidocaïne ^{2,3}		Avis d'expert

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 3/3 lignes directrices)

, CITIL	anon acs st	- mr. 2100 (det of Collott (Donnees probances : 3/3 lights uncertices)
Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Qu'est-ce qui vous aide à gérer votre neuropathie? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. □			Vérifiez-vous chaque jour la présence, sur vos mains et vos pieds, de plaies que vous n'auriez pas senties? ^{1,2}
3. □			Si neuropathie dans les pieds : Vos chaussures sont-elles confortables? ^{1,2}
4. 🗆			À la maison : - Les couloirs sont-ils dégagés? ^{1,2} - Avez-vous une douche antidérapante ou utilisez-vous un tapis antidérapant dans la baignoire? ^{1,2} - Avez-vous enlevé les carpettes dans lesquelles vous pourriez vous accrocher les pieds? ^{1,2}
5. □			Lorsque vous marchez sur un sol inégal, regardez-vous par terre pour compenser le manque de sensation dans vos jambes et vos pieds? ^{1,2}
6. □			Pour toute neuropathie : Pour éviter les brûlures en raison d'une sensibilité diminuée : -Avez-vous abaissé la température de votre chauffe-eau?\frac{1}{2} -Utilisez-vous un thermomètre pour vérifier si la température de l'eau du bain ou de la douche est < 120 °F/49 °C?\frac{1}{2}
7. 🗆			Pour éviter les étourdissements, essayez-vous de balancer vos jambes avant de vous mettre debout? ^{1,2}
8. □			Essayez-vous de manger beaucoup de fibres et de boire suffisamment pour éviter la constipation? ^{1,2}
9. □			Avez-vous essayé l'acupuncture? ²
10. □			Avez-vous consulté un physiothérapeute à propos : - d'utiliser une canne, une marchette ou une attelle pour améliorer votre équilibre et votre démarche? ^{1,2} - d'un programme d'entraînement physique ou de TENS (neurostimulation transcutanée)? ^{2,3}
11. 🗆			Avez-vous consulté un ergothérapeute qui vous aurait suggéré, par exemple : - d'opter pour des chaussures de type loafer ou des chaussures à velcro - du matériel adapté, comme des ustensiles à poignée plus grosse, un tire-bouton, mettre du velcro sur les touches du clavier de l'ordinateur pour stimuler le toucher?
12. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aiderait-il à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
Ц	Précisez:
	Redirigé vers (service et date):
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau symptôme.

Nom Signature **Date**

Visovsky, C., Collins, M., Abbott, L., Aschenbrenner, J., & Hart, C. (2007). Putting evidence into practice: Evidence-based interventions for chemotherapy-induced peripheral neuropathy. Clinical Journal of Oncology Nursing, 11(6), 901-913. (AGREE Rigour score 84%) 2. Stubblefield, M., Burstein, H., Burton, A., Custodio, C., Deng, G., et al. (2009). NCCN Task force report: Management of neuropathy in cancer. Journal of the National Comprehensive Cancer Network, 7(Supp 5), 1-26.

National Comprehensive Cancer Network. (2009). NCCN Clinical practice guidelines in oncology: Adult cancer pain. Version 1. Retrieved from: http://www.nccn.org/professionals/physician_gls/f_guidelines.asp. (AGREE Rigour score 78%)
 Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

Protocole d'évaluation des réactions cutanées Évaluation à distance, triage et gestion des réactions cutanées chez les adultes en cours de traitement contre le cancer

(ne pas utiliser pour les patients subissant une greffe de moelle osseuse)

Réactions cutanées : Changement au niveau de la couleur, de la texture ou de l'intégrité de la peau.²

Sexe N° de carte d'hôpital

Date et heure

1. Évaluation de la gravité de la réaction Sur une échelle de 0 à 10, comment décririez-vous la g Aucune réaction cutanée 0 1 2 3 4 À quel point cette réaction cutanée vous inquiète-t-elle Pas du tout 0 1 2 3 4 Localisation des réactions cutanées :	ravité de vot 5 6 7 ?	tre réactio 8 9		on cutané		
Demandez au patient si les éléments suivants sont p Note accordée par le patient (échelle ESAS ci-dessus) ³	résents ou n 0-3	on.	4-6		7-10	
Inquiétude du patient (note ci-dessus)	0-5		6-10			
Votre peau est-elle rouge? ^{1,2,4}	Pas du tout		Un peu/mat		Sensible/ luisante	
Votre peau pèle-t-elle? ^{1,2,4}	Non/ sèche		Par plaques, humide		Généralisé, humide	
Y a-t-il de l'enflure autour de la région cutanée en réaction? ^{1,2}	Non/léger		Modéré		Godet	
La région cutanée en réaction fait-elle mal? ^{2,4}	Non/léger 0-3		Modéré 4-6		Grave 7-10	
Avez-vous des ulcères? ^{1,4}	Non				Oui	
Avez-vous des saignements? ^{1,4}	Non				Oui	
Votre peau est-elle noire ou morte à certains endroits? ^{1,4}	Non				Oui	
Avez-vous des plaies ouvertes ou suintantes? ^{2,4}	Non				Oui	
Avez-vous de nouvelles éruptions cutanées?	Non				Oui	
Faites-vous de la fièvre? $>38^{\circ}$ C ² \square Incertain	Non				Oui	
Avez-vous commencé une nouvelle médicament? ⁴	Non				Oui	
Votre réaction cutanée interfère-t-elle avec vos activités quotidiennes, à la maison ou au travail? ^{2,4} Décrivez.	Non		Oui, un peu		Oui, beaucoup	
Si vous avez un cathéter (Port-a-cath, CCIP) ou autre dispositif d'accès direct à votre circulation sanguine, y a-t-il, au point d'insertion, des signes d'infection, comme une rougeur, de la sensibilité, un écoulement ou de l'enflure? ²	Non				Oui	
	1 Lé	ger	2 Modéi	·é	3 Grave	
2. Triage du patient, gestion du symptôme en fonction de la gravité la plus élevée (données probantes : 1/3 lignes directrices)	Passez e les autosoir Vérifiez la la médicati a lieu.	ns. prise de	autosoins. Vérifiez la prise de la médication s'il y a lieu. Conseillez de rappeler si le imm		☐ En présence symptôme ou p avec réaction c consultez immédiatemen médecin.	olus utanée,

Si le patient ressent d'autres symptômes, avez-vous utilisé les protocoles correspondants? Si oui, précisez :

Nom du patient

3. Vérification de toute la médication du patient pour les réactions cutanées (sous ordonnance, en vente libre et suppléments de plantes médicinales) (Données probantes : 2/3 lignes directrices)

Usage actuel	Médicaments pour les réactions cutanées*	Notes (ex. : dose, suggérez de respecter la posologie)	Type de données
	Onguent au calendula ^{1,4}		1 Essai de contrôle randomisé
	Crème acide hyaluronique ⁴		1 Essai de contrôle randomisé
	Crème à faible dose de corticostéroïdes ^{1,2*}		Avis d'expert

4. Vérification des stratégies d'autogestion (Données probantes : 3/3 lignes directrices)

Le patient l'utilise déjà	Stratégies proposées ou info transmise	Le patient accepte d'essayer	Stratégies d'autosoins
1. 🗆			Lorsque vous avez une réaction cutanée, qu'est-ce qui vous aide? Renforcez si pertinent. Précisez :
2. 🗆			Essayez-vous de prendre des douches tièdes ou de vous immerger dans un bain tiède (sans y rester longtemps), avec du savon doux, puis de vous assécher en tapotant (sans frotter))? ^{1,2,4} (données probantes des essais de contrôle randomisé)
3. □			Essayez-vous d'utiliser des crèmes à base aqueuse, nature, sans parfum, sans lanoline, uniquement sur la peau intacte? ^{1,2,4}
4. □			Essayez-vous d'utiliser du déodorant si la peau est intacte? ⁴ (donnees probantes d'un essai de contrôle randomisé)
5. □			Essayez-vous de boire 8 à 12 verres de liquides par jour pour rester hydraté? ²
6. □			Essayez-vous d'utiliser un rasoir électrique ou ne pas raser la région irritée? ^{2,4}
7. 🗆			Essayez-vous d'éviter les crèmes ou les gels dans la zone de traitement avant chaque traitement? ⁴
8. □			Essayez-vous d'éviter les piscines et les jacuzzis (spa) chlorés? ^{2,4}
9. 🗆			Essayez-vous d'éviter les températures extrêmes (blocs réfrigérants ou « ice pack », coussin chauffant)? ^{2,4}
10. 🗆			Essayez-vous de protéger la zone de traitement contre le soleil et le froid? ⁴
11. 🗆			Essayez-vous d'éviter d'appliquer des adhésifs ou des pansements sur la peau irritée? ^{2,4}
12. 🗆			Si vous aviez plus d'information sur vos symptômes, cela vous aideriez à mieux les gérer? Si oui, donnez de l'info ou proposez des sources.

5. Résumé et documentation du plan d'action convenu avec l'appelant (cochez tout ce qui s'applique)

	Aucun changement, poursuivre les stratégies d'autosoins et la médication (si pertinent).
	Le patient accepte d'essayer l'autosoin n°:
	À quel point croyez-vous pouvoir essayer ce que vous avez accepté de faire? (0=pas du tout, 10=assurément)?
П	Le patient accepte de prendre ses médicaments et de respecter la médication qu'on lui a prescrite.
ш	Précisez :
	Le patient accepte de consulter un médecin; précisez dans quel délai :
	Patient avisé de rappeler dans 12 à 24 heures si aucune amélioration, aggravation du symptôme ou nouveau

Nom Signature Date

^{*} Les données sont insuffisantes pour démontrer ou réfuter l'utilité d'autres agents topiques spécifiques (ex. : corticostéroïdes, crème de sucralfate, Biafine, acide ascorbique, aloès, crème de camomille, onguent à l'amande, scellant à peau adhésif en polymère) dans la prévention des réactions cutanées prononcées.

Bolderston, A., Lloyd, N. S., Wong, R. K. S., Holden, L., Robb-Blenderman, L., et al. (2005). The prevention and management of acute skin reactions related to radiation therapy: A clinical practice guideline. Retrieved from: http://www.cancercare.on.ca/pdf/pebc13-7s.pdf. (AGREE Rigour score 85.4%)

^{2.} Cancer Care Ontario. (2004). Telephone nursing practice and symptom management guidelines. Retrieved from: http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/9000/245778.pdf. (AGREE Rigour score 11%)

^{3.} Bruera E, Kuehn N, Miller MJ, Selmser P, Macmillan K. The Edmonton symptom assessment system (ESAS): a simple method for the assessment of palliative care patients. J. Palliat Care 1991; 7(2):6-9.

^{4.} Feight D, Baney T, Bruce S, McQuestion M. (2011). Putting evidence into practice: Evidence-based interventions for radiation dermatitis. Clinical Journal of Oncology Nursing, 15(5), 481-492.

Évaluation générale

Protocoles pour l'évaluation à distance, le triage et la gestion des symptômes des adultes en cours de traitement contre le cancer Nom date de naissance Sexe N° de carte d'hôpital

Date	et heure de la rencontre	Appelant	
Гуре	de cancer	Oncologue princip	pal
Autre	es praticiens (les plus importants)		
	Parlez-moi de vos symptômes (facteurs déclencheurs, localisation)	déclencheurs, qualité, radiation, facteurs d'atténu	ation, gravité, autres symptômes, moment,
2. É	Évaluation générale des symptômes (D	Données probantes : consensus d'experts)	
Т	☐Chimiothérapie: nom de la chimic	othérapie	
		est-il apparu?	
	7 1	□Oui □Non □Incertain	
A	Averti que ce symptôme était possible?	□Oui □Non □Incertain	
A	□Saignements □Dyspnée	☐Fatigue ☐Neutropénie fébrile	☐Neuropathie périphérique ☐Réactions cutanées ☐Stomatite
E	Exposition récente à un virus connu? 🗖	Oui □Non □Incertain Si oui, précise	PZ
	Médicaments, plantes médicinales, pre Médicament	oduits de santé naturels (nom, dose, u Dose prescrite	Pris selon la prescription / Dernière dose si au besoin
_			□Oui □Non /
_			□Oui □Non / □Oui □Non /
_			□Oui □Non /
_			
-			
_			<u> </u>
C	Certains de ces médicaments ont-ils été	ajoutés ou modifiés récemment? Doui	□Non Si oui, précisez :
_			

4. Pour approfondir l'évaluation, le triage et la gestion, consultez les protocoles d'évaluation

des symptômes appropriés.